

# Krisplan

## Typ av krissituation

## Förebyggande

### Senior

Olycka under resa

komplett namnlista över alla resande lämnas alltid på förutbestämd plats i arenan.

Vem sammankallar krisgruppen?

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
  - Vem kommunicerar till anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig skada under match

Färdig rollfördelning i ledargruppen:

- Vem följer med till sjukhus?
  - Vem kommunicerar till media?
  - Vem sammankallar krisgruppen?
  - Vem kommunicerar till anhöriga?
  - Vem förbereder hemtransport?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig sjukdom/dödsfall

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar till anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Kriminalitet/doping

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter/förbund?

Händelse som påverkar klubbens goodwill

Vad har hänt? - identifiera ansvarsområde

Vem sammankallar krisgruppen?

- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter o dyl.

### Ungdomslag/spelare

Olycka under resa

komplett namnlista över alla resande lämnas alltid på förutbestämd plats i arenan.

Vem sammankallar krisgruppen?

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
  - Vem kommunicerar till anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig skada under match

Färdig rollfördelning i ledargruppen:

- Vem följer med till sjukhus?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem sammankallar krisgruppen?
- Vem kommunicerar till anhöriga?
- Vem förbereder hemtransport?

Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig sjukdom/dödsfall

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar till anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Kriminalitet/doping

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter/förbund?
- Kontakt med skola?

Händelse som påverkar klubbens goodwill

Vad har hänt? - identifiera ansvarsområde  
Vem sammankallar krisgruppen?

- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter o dyl.?

Arenan

Olycka i samband med arrangemang

• Kan krisgruppen sammankallas omgående?

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
- Vad ska kommuniceras till allmänheten?
- Behöver telefonväxel bemannas, krisnummer för inkommande samtal från allmänhet/anhöriga upprättas?

Tekniskt haveri i samband med arrangemang:

• Kan krisgruppen sammankallas omgående?

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar till publiken?
- Vem kommunicerar till lag/domare?

Tekniskt haveri under normal drift

- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar till lag/ledare?

Ordningsstörning under arrangemang

• Kan krisgruppen sammankallas omgående?

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar till publiken?
- Vem kommunicerar till lag/domare?
- Vem sköter kontakter med myndigheter o dyl.?

### Supporter

Olycka under resa/match

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
- Behöver telefonväxel bemannas, krisnummer för inkommande samtal från allmänhet/anhöriga upprättas?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig sjukdom/dödsfall

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar med supporterklubben?
- Vem kommunicerar med anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Händelse som påverkar klubbens goodwill

Vad har hänt? - identifiera ansvarsområde  
Vem sammankallar krisgruppen?

- Vem kommunicerar till media?

### Övrig personal

Olycka under resa

komplett namnlista över alla resande lämnas alltid på förutbestämd plats i arenan.

Vem sammankallar krisgruppen?

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vem kommunicerar till media?
  - Vem kommunicerar till anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Allvarlig sjukdom/dödsfall

Färdig rollfördelning i krisgruppen:

- Vad ska kommunicera?
- Vem kommunicerar med övrig personal?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem kommunicerar med anhöriga?
- Beslut om extern hjälp, t.ex. POSOM?

Kriminalitet/doping

Färdig rollfördelning i Krisgruppen:

- Vad ska kommuniceras?
- Vem kommunicerar till övrig personal?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter/förbund?

Händelse som påverkar klubbens goodwill

Vad har hänt? - identifiera ansvarsområde

Vem sammankallar krisgruppen?

- Vem kommunicerar med övrig personal?
- Vem kommunicerar till media?
- Vem sköter kontakter med myndigheter o dyl.?

## 1. I början av krisen och upprättande av kommunikationsplan

Beroende på vilken typ av kris det handlar om kan det variera hur snabbt reaktioner och frågor utifrån kan komma.

I initialskedet ska alla veta sin roll och det ska finnas en grundplan för hur alla ska agera utifrån vissa scenarion. Det är inte säkert att krisgruppen hinner träffas innan media, anhöriga och allmänhet börjar höra av sig.

### Basfakta för en första bedömning

- Vad har hänt?
- När hände det?
- Var hände det?
- Vem/vilka är drabbade?
- Hur omfattande är skadan för de drabbade?
- Vem är källan?
- Hur tillförlitlig är källan?
- Hur kommer media att förhålla sig?

Här bestämmer man vad som ska kommuniceras,

- Vem kommunicerar med media? – ska vara bestämt i förväg.
- Vem kommunicerar till anhöriga? – ska vara bestämt i förväg.